



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๕๕๑๑ ต่อ ๒๔๘๐

ที่ ขบ ๐๐๓๓.๐๐๙/๘๗

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัติแจ้งเวียน คู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือปฏิบัติการการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

๑. เรื่องเดิม

เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ การแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจะต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จึงให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการจัดทำ

๑. คู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒. คู่มือปฏิบัติการการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือปฏิบัติการการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

๓. ข้อพิจารณา

หากเห็นชอบโปรดลงนามในหนังสือแจ้งเวียนคู่มือดังกล่าวที่แนบมาพร้อมนี้ และอนุมัติให้นำคู่มือดังกล่าวเผยแพร่ต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ www.cbo.moph.go.th เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอิสรา ขจร)

นิติกรปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่แทน

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

ลงนามแล้ว

(นางสาวอังคณา มากมาย)

ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านทันตสาธารณสุข) รักษาการแทน
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี



คู่มือปฏิบัติการการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่



คู่มือปฏิบัติการการรับเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี กลุ่มกฎหมาย โทร ๐ ๓๘๒๘ ๕๕๑๑ ต่อ ๒๔๘๐

ที่ ขบ ๐๐๓๓/ว ๑๐๑๒๗

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งเวียนคู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และคู่มือปฏิบัติการการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชลบุรี, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพัทยาปทุมคง, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพนัสนิคม, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชนทุกแห่ง, สาธารณสุขอำเภอทุกอำเภอ และหัวหน้ากลุ่มงานทุกกลุ่มงาน ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี

เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้จัดทำโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน ซึ่งหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ การแจ้งเบาะแสการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจะต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ จึงให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดดำเนินการจัดทำ

๑. คู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. คู่มือปฏิบัติการการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในการนี้ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี จึงขอส่งคู่มือดังกล่าวมาเพื่อถือปฏิบัติ รายละเอียดตาม QR code ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

อม

(นางสาวอังคณา มากมาย)

ทันตแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านทันตสาธารณสุข) รักษาราชการแทน

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชลบุรี



คู่มือปฏิบัติการการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่



คู่มือปฏิบัติการการรับเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชลบุรี วัน/เดือน/ปี : ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ: แจ้งเวียนคู่มือปฏิบัติการการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และ คู่มือปฏิบัติการการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวชลกร บุญญาณประภาส) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายอิสรา ขจร) ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ ปฏิบัติหน้าที่แทน หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางสาวชลกร บุญญาณประภาส) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๗	